



# LINEによる オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症防止対策に伴う面会の制限（禁止）の措置につきまして、患者様ならびにご家族様には多大なるご協力を頂き、誠にありがとうございます。

当院では、現在も感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、このたび、オンライン（LINE アプリ）による面会を行うことが可能となりました。詳細につきましては、下記をご確認ください。

## <オンライン面会についてのルール>

スマートフォンまたはタブレットによるLINE を利用したビデオ通話です。  
（設定・操作方法については、別紙をご参照ください。）

- |              |  |
|--------------|--|
| 1. 面会方法      | ご自宅からお手持ちのスマートフォン等のテレビ通話を利用した面会となります。<br>患者様は、病室または病棟ラウンジにて病院職員が付き添い、ご家族様は、ご自宅等にてテレビ通話を行います。<br>1回の通話時間は、5分～10分程度となります。<br>※ 多くの方にご利用頂く為、1患者様につき、1週間に1回までとさせていただきます。ご了承ください。 |
| 2. 利用対象者     | ご家族様または保証人   |
| 3. 面会可能日時    | 月曜日から金曜日（祝日は除く）14:00 から 16:30 まで   |
| 4. 予約・問い合わせ先 | 鴨居病院 医療相談室 ※ <b>ご予約はお電話のみとなります</b><br>TEL 045-933-1911（代表） 045-938-5026（直通）  |
| 5. 予約受付時間    | 月曜日～土曜日（祝日は除く）9:00 から 12:30 まで   |

## <オンライン面会の流れ>

1. まずは、お電話にて予約をしてください。
2. 予約受付後にLINE で友達登録をしてください。（設定・操作方法については、別紙参照）
3. 友達登録が完了しましたら、トーク画面にて『オンライン面会希望』と『患者名』『面会代表者名』『続柄』を入力し、送信してください。
4. 受信確認後、病院より**予約完了のお知らせをLINEのトークにて送信致します。**
5. 予約された面会日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。  
病院よりビデオ通話を発信致します。（病院職員が付き添います。）

## <オンライン面会の注意事項>

1. LINE 登録は、患者様1人に対し1アカウントとさせていただきます。
2. **LINE 登録は、オンライン面会専用とし、病状確認や説明、その他のお問い合わせには、ご利用できません。**
3. 退院後やオンライン面会不要等のお申出がある場合、登録アカウントを削除致します。
4. **患者様のご状態やスケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。**